

**LAPORAN HASIL KUESIONER  
EVALUASI KINERJA DOSEN, LAYANAN AKADEMIK, DAN SARANA  
PRASARANA**



**PRODI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA KALIMANTAN TIMUR**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL KUESIONER  
EVALUASI KINERJA DOSEN, LAYANAN AKADEMIK, DAN SARANA  
PRASARANA PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**Samarinda, Juli 2020**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Sosial dan Kependidikan**

**Kaprodi Hubungan Internasional**



Dr. Aminah HJS, M.Pd.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Annisa Kirana Andaneswari'.

Annisa Kirana Andaneswari, M.A.

**Pelaksana**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Khairil Ramadhani'.

Khairil Ramadhani, M.A

## **A. PENDAHULUAN**

Program studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Timur sebagai penyelenggara pendidikan bertujuan menghasilkan mahasiswa yang berkualitas baik dalam segi ilmu maupun akhlak *ahli sunnah wal jamaah*. Dalam penyelenggaraan pendidikan, Prodi Hubungan Internasional berupaya memberikan pelayanan yang terbaik. Oleh sebab itu, diselenggarakanlah sebuah survei tingkat kepuasan mahasiswa untuk mengetahui perspektif mahasiswa terkait pelaksanaan kegiatan pendidikan di Prodi Hubungan Internasional.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Kuesioner dilakukan secara berkala minimal setahun sekali dengan tujuan merekam seluruh evaluasi kinerja dosen, layanan akademik dan sarana prasarana.

## **C. SASARAN SURVEI KEPUASAN**

Sasaran survei kepuasan adalah seluruh mahasiswa aktif Prodi Hubungan Internasional Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Timur.

## **D. WAKTU DAN PROSEDUR SURVEI**

Survei Kepuasan Mahasiswa dilakukan pada 1 Juni 2020– 7 Juni 2020 melalui *google form*.

## **E. METODE SURVEI**

Jenis metode yang digunakan dalam survei ini adalah menggunakan metode deskriptif kualitatif dan survei. Informasi didapatkan dengan mengisi kuesioner *online* melalui *google form*. Populasi penelitian adalah seluruh mahasiswa Prodi Hubungan Internasional Universitas Nahdlatul Ulama. Survei ini tidak menggunakan sampel karena jumlah Prodi Hubungan Internasional tidak terlalu banyak.

## **F. INDIKATOR SURVEI KEPUASAN**

Terdapat lima indikator utama dalam menentukan kepuasan Mahasiswa Prodi Hubungan Internasional Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Timur, yaitu:

- 1) *Tangibles* (Fasilitas), berupa:
  - a. Ruang Kuliah
  - b. Akses internet

- c. Perpustakaan
  - d. Kebersihan
- 2) *Tangibles* (Kurikulum), berupa:
- a. Materi yang diberikan
  - b. Kaitan dengan industri
  - c. Variasi pembelajaran
- 3) *Reliability*
- a. Pelayanan akademik
  - b. Pelayanan administrasi
- 4) *Responsiveness*
- a. Kesigapan Dosen dalam perkuliahan
  - b. Kesigapan Dosen dalam bimbingan skripsi
  - c. Kemudahan komunikasi dengan dosen
  - d. Karyawan Fakultas yang tanggap
- 5) *Assurance*
- a. Kedisiplinan Dosen dalam perkuliahan
  - b. Sikap baik karyawan dalam pelayanan
- 6) *Empathy*
- a. Dosen memperhatikan keluhan Mahasiswa
  - b. Karyawan memperhatikan keluhan Mahasiswa

Skala yang digunakan dalam kuesioner adalah skala Likert, yaitu:

**Tabel 1. Deskripsi Kuesioner**

<b>Skala</b>	<b>Deskripsi</b>
1	Sangat Puas
2	Puas
3	Cukup
4	Kurang Puas
5	Tidak Puas

## G. INSTRUMENT

Survei dilakukan menggunakan Google Form dengan alamat:

<https://forms.gle/vSwSD5Naag7hriAV9>

Dengan daftar pertanyaan sebagai berikut:

### Evaluasi Kinerja Dosen, Layanan Akademik, dan Sarana Prasarana Program Studi Hubungan Internasional TA. 2019-2020

Keterangan, (5) Sangat Puas, (4) Puas, (3) Cukup, (2) Kurang Puas, (1) Tidak Puas

Mahasiswa Angkatan \*

- 2017
- 2018
- 2019
- 2020

Evaluasi Kinerja Dosen

Deskripsi (opsional)

Dosen sangat siap mengajar di kelas dan memperlihatkan penguasaan materi \*

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Dosen menyiapkan materi perkuliahan dengan baik \*

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak Puas

Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai dengan jumlah pertemuan yang ada \*

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak Puas

Dosen selalu hadir memberi mata kuliah setiap pertemuan \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak Puas

Dosen selalu memberi penjelasan bahwa secara umum bahan kuliahnya akan bermanfaat sebagai bahan dasar pelajaran lanjut atau sebagai bekal pengetahuan menghadapi dunia kerja \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

## Evaluasi Layanan Akademik

---

Bagaimana Pelayanan akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan? \*

- Sangat puas
  - Puas
  - Cukup puas
  - Kurang puas
  - Tidak puas
- 

Bagaimana Pelayanan administratif Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan? \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

---

Apakah karyawan fakultas tanggap terhadap keperluan mahasiswa? \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

---

Bagaimana sikap karyawan dalam memberikan pelayanan di Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan? \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

---

Bagaimana tingkat perhatian karyawan dalam memperhatikan keluhan mahasiswa? \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

## Evaluasi Sarana dan Prasarana

---

Bagaimana kenyamanan dengan kondisi ruang kuliah ? \*

- Sangat puas
  - Puas
  - Cukup puas
  - Kurang puas
  - Tidak puas
- 

Bagaimana dengan kemudahan akses internet ? \*

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

Kelengkapan bahan bacaan diperpustakaan ? \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

Bagaimana tingkat kebersihan lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan ? \*

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Kurang puas
- Tidak puas

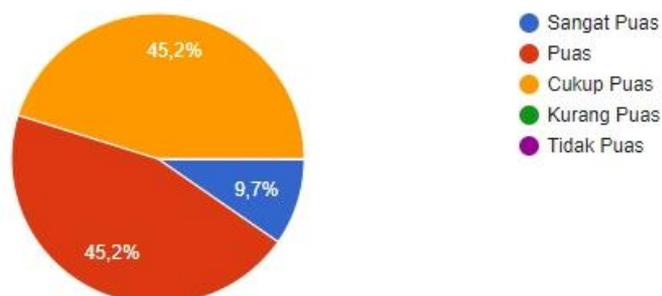
## H. HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN

### 1. Hasil Evaluasi Kinerja Dosen

Evaluasi Kinerja Dosen

Dosen sangat siap mengajar di kelas dan memperlihatkan penguasaan materi

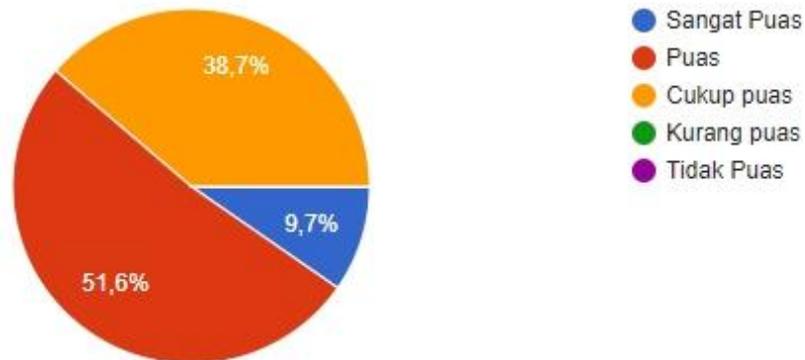
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 3 mahasiswa sangat puas, 14 mahasiswa puas dan 14 mahasiswa cukup puas dengan kesiapan dosen dalam mengajar di kelas.

Dosen menyiapkan materi perkuliahan dengan baik

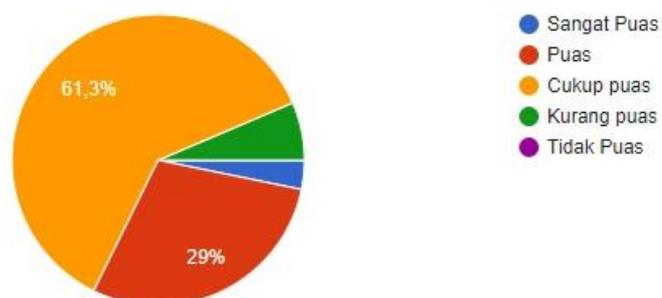
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 3 mahasiswa sangat puas, 16 mahasiswa puas dan 12 mahasiswa cukup puas dengan kesiapan dosen Hubungan Internasional dalam menyiapkan materi perkuliahan.

Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai dengan jumlah pertemuan yang ada

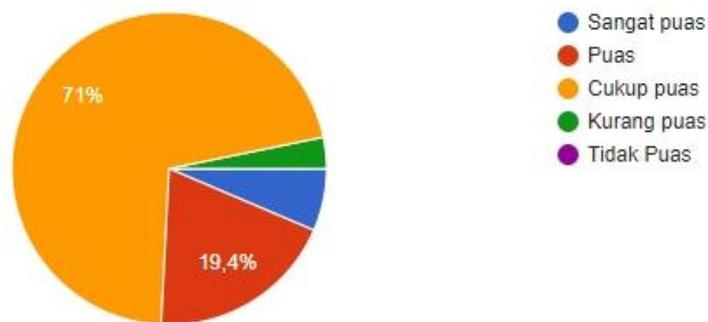
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 1 mahasiswa sangat puas, 9 mahasiswa puas, 19 mahasiswa cukup puas dan 2 mahasiswa kurang puas dengan penyelesaian materi dalam jumlah pertemuan yang ada.

Dosen selalu hadir memberi mata kuliah setiap pertemuan

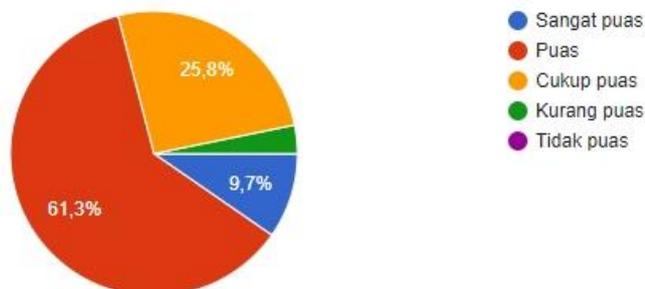
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 2 mahasiswa sangat puas, 6 mahasiswa puas, 22 mahasiswa cukup puas dan 1 mahasiswa kurang puas dengan kalkulasi jumlah kehadiran dosen dalam memberi mata kuliah.

Dosen selalu memberi penjelasan bahwa secara umum bahan kuliahnya akan bermanfaat sebagai bahan dasar pelajaran lanjut atau sebagai bekal pengetahuan menghadapi dunia kerja

31 jawaban

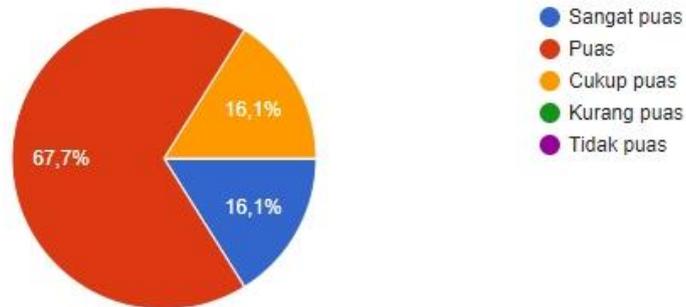


Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 3 mahasiswa sangat puas, 19 mahasiswa puas, 8 mahasiswa cukup puas dan 1 mahasiswa kurang puas dengan penjelasan dosen

Hubungan internasional tentang kaitan mata kuliah dan implementasi materi di dunia kerja.

Dosen terampil menggunakan sarana teknologi modern dalam memberi kuliah

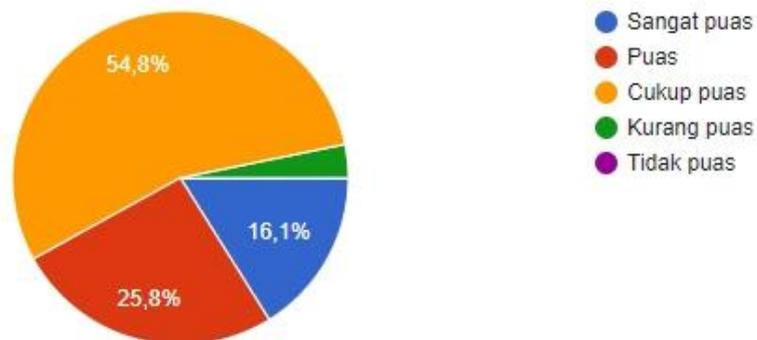
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 5 mahasiswa sangat puas, 21 mahasiswa puas dan 5 mahasiswa cukup puas dengan keterampilan Dosen dalam menggunakan sarana teknologi modern.

Dosen selalu memberi contoh konkrit setiap menjelaskan suatu hal

31 jawaban



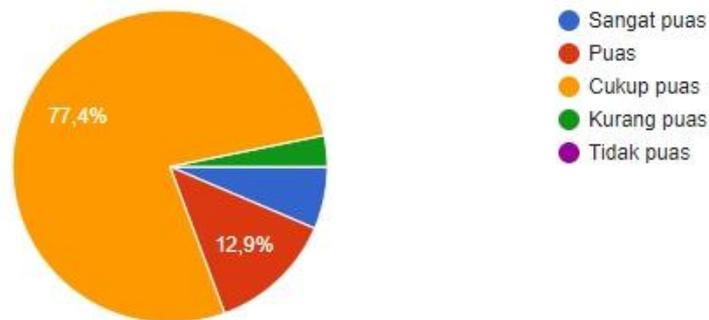
Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 5 mahasiswa sangat puas, 8 mahasiswa puas, 17 mahasiswa cukup puas dan 1 mahasiswa kurang puas dengan contoh konkrit dalam setiap menjelaskan mata kuliah.

## 2. Hasil Layanan Akademik

### Evaluasi Layanan Akademik

Bagaimana Pelayanan akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan?

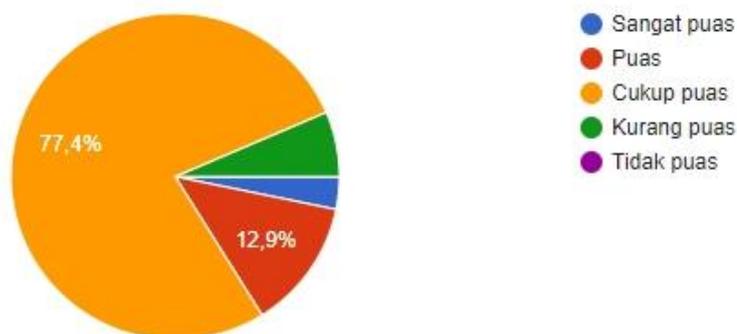
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 2 mahasiswa sangat puas, 4 mahasiswa puas, 24 mahasiswa cukup puas dan 1 mahasiswa kurang puas dengan pelayanan akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan.

Bagaimana Pelayanan administratif Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan?

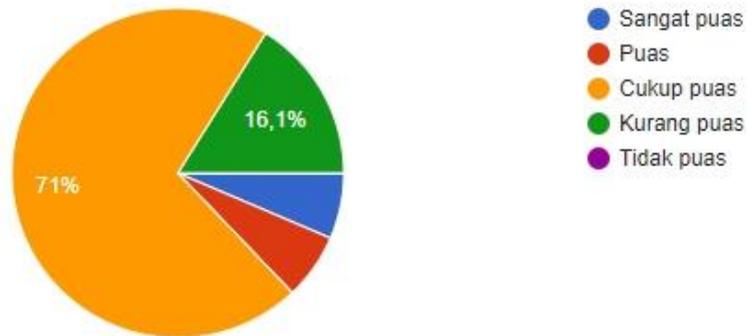
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 1 mahasiswa sangat puas, 4 mahasiswa puas, 24 mahasiswa cukup puas dan 2 mahasiswa kurang puas dengan pelayanan administratif Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan.

Apakah karyawan fakultas tanggap terhadap keperluan mahasiswa?

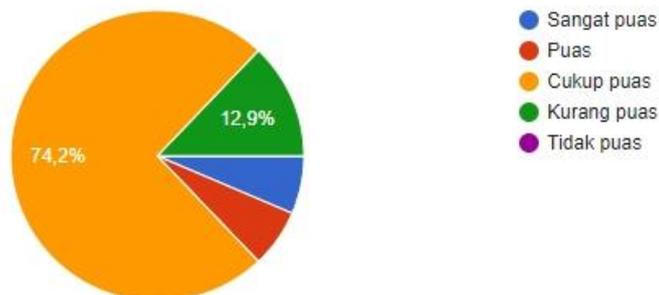
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 2 mahasiswa sangat puas, 2 mahasiswa puas, 22 mahasiswa cukup puas dan 5 mahasiswa kurang puas dengan ketanggapan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan terhadap keperluan mahasiswa.

Bagaimana sikap karyawan dalam memberikan pelayanan di Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan?

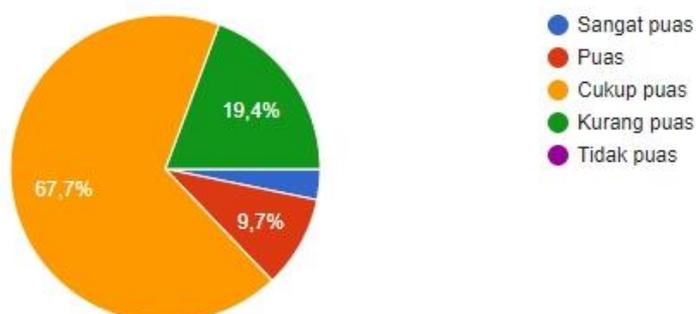
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 2 mahasiswa sangat puas, 2 mahasiswa puas, 23 mahasiswa cukup puas dan 4 mahasiswa kurang puas dengan sikap karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan dalam memberikan pelayanan.

Bagaimana tingkat perhatian karyawan dalam memperhatikan keluhan mahasiswa?

31 jawaban



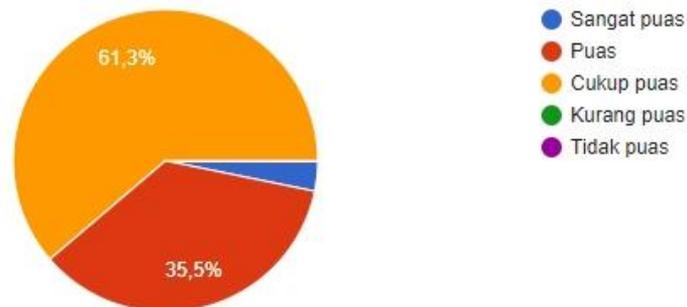
Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 1 mahasiswa sangat puas, 3 mahasiswa puas, 21 mahasiswa cukup puas dan 6 mahasiswa kurang puas dengan tingkat perhatian karyawan dalam memperhatikan keluhan mahasiswa.

### 3. Hasil Sarana dan Prasarana

#### Evaluasi Sarana dan Prasarana

Bagaimana kenyamanan dengan kondisi ruang kuliah ?

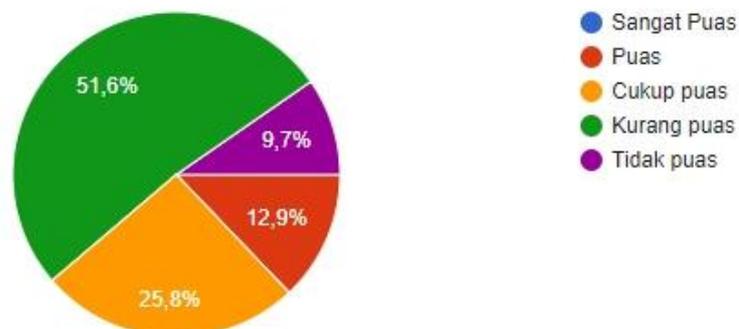
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 1 mahasiswa sangat puas, 11 mahasiswa puas dan 19 mahasiswa cukup puas dengan kenyamanan kondisi ruang kuliah.

Bagaimana dengan kemudahan akses internet ?

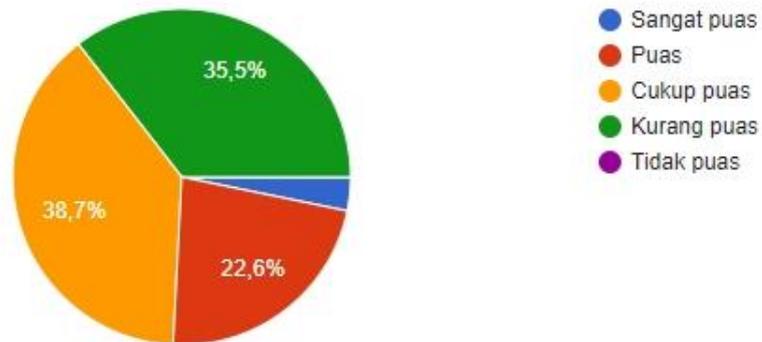
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 4 mahasiswa puas, 8 mahasiswa cukup puas, 16 mahasiswa kurang puas dan 3 mahasiswa tidak puas dengan akses internet yang ditawarkan.

Kelengkapan bahan bacaan dipergustakaan ?

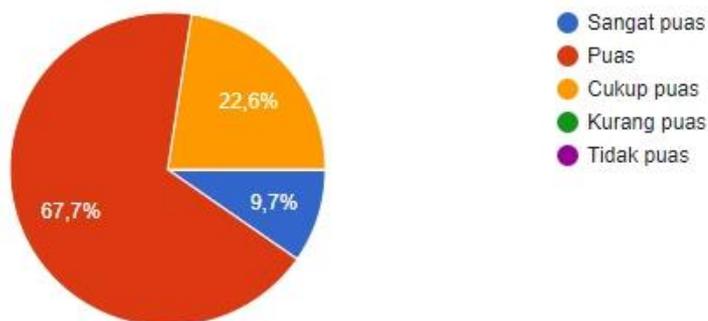
31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 1 mahasiswa sangat puas, 7 mahasiswa puas, 12 mahasiswa cukup puas dan 11 mahasiswa kurang puas dengan kelengkapan bahan bacaan di perpustakaan.

Bagaimana tingkat kebersihan lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan

31 jawaban



Berdasarkan hasil survei didapatkan bahwa 3 mahasiswa sangat puas, 21 mahasiswa puas dan 7 mahasiswa cukup puas dengan tingkat kebersihan lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Kependidikan.

## I. TEMUAN & REKOMENDASI

TEMUAN	REKOMENDASI
<p><b>Hasil evaluasi kinerja dosen:</b></p> <p>Dari hasil survei terdapat penilaian yang kurang memuaskan pada indikator:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Penyelesaian materi dalam total jumlah pertemuan sejumlah 6,5%</li><li>➤ Kalkulasi jumlah kehadiran dosen dalam memberi mata kuliah sejumlah 3,2%</li><li>➤ Penjelasan dosen Hubungan internasional tentang kaitan mata kuliah dan implementasi materi di pendidikan lanjut atau dunia kerja sejumlah 3,2%.</li><li>➤ Contoh konkrit dalam setiap menjelaskan mata kuliah sejumlah 3,2%.</li></ul>	<p>Dosen perlu mengganti materi yang tertinggal dalam pertemuan baru atau mengganti dalam bentuk tugas.</p> <p>Dosen perlu mengganti pertemuan yang kurang di lain waktu.</p> <p>Dosen perlu memberikan penjelasan secara detail pada pertemuan-pertemuan awal perkuliahan mengenai tujuan dari mata kuliah yang dapat diimplementasikan di pendidikan lanjut atau dunia kerja.</p> <p>Dosen perlu memberikan materi perkuliahan dengan contoh-contoh konkrit.</p>
<p><b>Hasil evaluasi layanan akademik:</b></p> <p>Dari survei terdapat hasil yang kurang memuaskan pada indikator:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Pelayanan akademik sejumlah 3,2%</li><li>➤ Pelayanan administratif sejumlah 6,5%</li><li>➤ Ketanggapan karyawan terhadap keperluan mahasiswa sejumlah 16,1%</li><li>➤ Sikap karyawan dalam menanggapi keluhan mahasiswa sejumlah 12,9%</li></ul>	<p>Karyawan akademik perlu meningkatkan pelayanan akademik dengan basis digital.</p> <p>Karyawan perlu meningkatkan pelayanan administrasi dengan basis digital.</p> <p>Karyawan perlu melakukan pelatihan untuk meningkatkan tingkat tanggap terhadap keperluan mahasiswa.</p>

<p>➤ Tingkat perhatian karyawan dalam memperhatikan keluhan mahasiswa sejumlah 19,4%</p>	<p>Karyawan perlu melakukan pelatihan untuk meningkatkan sikap terhadap keperluan mahasiswa.</p> <p>Karyawan perlu meningkatkan perhatian terhadap keluhan mahasiswa.</p>
<p><b>Hasil sarana dan prasarana:</b></p> <p>Dari survei terdapat hasil yang kurang memuaskan bahkan tidak memuaskan pada indikator:</p> <p>➤ Akses internet dinilai kurang sejumlah 51,6% dan tidak puas sejumlah 9,7%</p> <p>➤ Kelengkapan bahan bacaan di Perpustakaan sejumlah 35,5%</p>	<p>Perlu adanya penambahan <i>bandwith</i> serta titik <i>hotspot</i>.</p> <p>Pihak perpustakaan perlu melakukan penambahan bahan bacaan baik berupa fisik maupun digital.</p>

## J. TINDAK LANJUT

Setelah laporan dibuat oleh Unit Penjamin Mutu di program studi Hubungan Internasional, maka hasil laporan dibawa ke rapat tinjauan manajemen tingkat prodi bersama Kepala program studi, Sekretaris, UPM, dan seluruh dosen program studi.